**Cuestionario**

**Proyecto**: *Bestnid*

**Identificación**: CUE*01*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



Servicios Informáticos

Marzo del 2015

**Elaboración:**

**Preparada por**: *Servicios Informáticos*

**Fecha de preparación**: 21/03/2015

**Fase en la que se encuentra el proyecto**: Elicitación de Requerimientos.

**Objetivos a lograr:**

• Conocer detalles de los futuros usuarios del Sistema, tanto sus habilidades y conocimientos como así también sus experiencias en subastas por Internet.

• Conocer los gustos y preferencias de los clientes de Bestnid sobre lo que respecta del sistema actual, para así desarrollar el nuevo sistema a una medida que les sea de agrado.

**Cuerpo del cuestionario:**

*Marque todas las opciones que considere correctas.*

***1. ¿A qué rango de edad pertenece?***

a. Menos de 30 años.

b. Entre 30 y 40

c. Entre 40 y 50.

d. Más de 50.

***2. ¿Qué nivel de educación posee?***

a. Primario completo.

b. Secundario completo.

c. Terciario.

d. Universitario.

e. Ninguno.

***3. ¿Cómo se desenvuelve frente a una computadora y/o dispositivo tecnológico?***

a. Muy bien: No requiero de asistencia alguna. Puedo realizar las tareas más avanzadas sin problemas.

b. Bien: Muy rara vez requiero de alguna asistencia. Realizo las tareas básicas sin problemas.

c. Mal: Suelo requerir asistencia de un tercero. Me cuesta realizar las tareas básicas.

d. Muy mal: Siempre requiero asistencia de un tercero. No logro realizar las tareas básicas.

***4. ¿Qué dispositivos informáticos utiliza diariamente?***

a. Computadora de escritorio.

b. Computadora portátil.

c. Tablet.

d. Teléfono celular.

e. Lector de libros electrónicos.

f. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***5. ¿Qué navegadores web utiliza?***

a. Mozilla Firefox.

b. Google Chrome.

c. Microsoft Internet Explorer.

d. Safari.

e. Opera.

f. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

g. Ninguno.

***6. ¿Realizó alguna vez subastas por internet?***

a. Sí.

b. No.

***7. ¿Tiene experiencia en realizar subastas a través de internet?***

a. Sí.

b. No.

***8. ¿Cómo le gusta que se vea un sitio web?***

a. De forma completa.

b. De forma simple.

c. De forma amigable.

d. De forma legible.

e. No tengo preferencias.

f. Otra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***9. ¿Con qué dificultades se encontró (o se encuentra) al momento de realizar una subasta a través de Internet?***

a. No cuento con mucha ayuda y/o documentación escrita: Guías o manuales.

b. No cuento con alguna asistencia online: Chat, foro o canal de comunicación.

c. No cuento con mucha seguridad al momento de realizar la subasta.

d. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e. Ninguna.

f. No realicé subastas online.

***10. ¿Qué es lo que más le agrada de las subastas por Internet?***

a. La comodidad.

b. La disponibilidad.

c. La rapidez.

d. La seguridad.

e. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

h. No realice subastas por internet.

***11. ¿Cuánta confianza le tiene a los sistemas de subastas online?***

a. Mucha confianza.

b. Algo de confianza.

c. Poca confianza.

d. Nada de confianza.

e. No utilizo sitios de subastas online.

***12. ¿Cómo conoció a Bestnid?***

a. Por una recomendación.

b. Por un aviso publicado.

c. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_